

Большая Охта

Май 2014
спецвыпуск



Местная администрация
Внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга
Муниципальный округ Большая Охта

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«22» мая 2014 года

№ 19

О внесении изменений в Административный регламент Местной администрации Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта по предоставлению муниципальной услуги по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей, утвержденный Постановлением Местной администрации Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта от 11.03.2014 № 08

На основании Требования Прокурора Красногвардейского района от 31.03.2014 № 03-10-2014/05 «Об изменении нормативного правового акта с целью исключения выявленных коррупционных факторов». Местная администрация Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта

ПОСТАНОВИЛА:

1. Внести в Административный регламент Местной администрации Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта по предоставлению муниципальной услуги по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей, утвержденный Постановлением Местной администрации Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта от 11.03.2014 № 08, следующие



изменения:

1.1. абзац второй подпункта 2.14.1. изложить в следующей редакции: «Регистрация заявления, поданного заявителем в форме электронного документа или документа на бумажном носителе через МФЦ, осуществляется Местной администрацией в течение одного рабочего дня с момента получения Местной администрацией документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.»;

1.2. абзац первый подпункта 2.16.4. изложить в следующей редакции: «Способы информирования заявителя о результатах предоставления муниципальной услуги: по телефону, по электронной почте, в письменном виде.»;

1.3. в абзаце пятом подпункта 3.1.2. слова «может быть оформлено» заменить словом «оформляется»;

1.4. в абзаце пятом подпункта 3.1.2. слова «может быть оформлено» заменить словом «оформляется»;

1.5. абзац 8 пункта 5.2. изложить в следующей редакции:

«отказ Местной администрации, должностного лица Местной администрации

в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.»;

1.6. пункт 5.10. изложить в следующей редакции:

«5.10. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация принимает одно из следующих решений:

об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Местной администрацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

об отказе в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы Местная администрация принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.»;

1.7. пункт 5.12. дополнить абзацами пять и шесть следующего содержания:



«указанные в жалобе доводы не нашли своего подтверждения; жалоба подана с нарушением установленного срока.».

1.8. абзац 3 пункта 5.13. изложить в следующей редакции:

«не поддается прочтению текст жалобы, фамилия, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.»

2. Опубликовать (обнародовать) настоящее постановление в спецвыпуске газеты «Большая Охта».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Установить, что настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования (обнародования), в соответствии с Уставом Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта.

5. Контроль исполнения настоящего постановления остается за Главой Местной администрации Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта.

Глава Местной администрации

М.В. Войтановский



Муниципальное образование



Большая Охта

195027, Санкт-Петербург, Тарасова ул., д. 9. т/ф 224-15-31
munokrug@bohta.spb.ru
www.bohta.spb.ru

Муниципальное СМИ — газета «Большая Охта» Зарегистрирована Управлением Роскомнадзора по СЗФО
Свидетельство ПИ № ТУ78-01416 от 10 сентября 2013 г.

Учредитель: Муниципальный Совет Внутригородского муниципального образования
Санкт-Петербурга Муниципального округа Большая Охта

Главный редактор: А.А. Фрегатова

Адрес учредителя и редакции:
195027, СПб, ул. Тарасова, д. 9, 224-27-02

Дата выхода в свет: 22.05.2014
Подписано в печать по графику и фактически:
22.05.2014 в 17:00

Отпечатано в типографии: 195027, СПб, ул. Тарасова, д. 9

Выпуск № 11/3
Тираж: 100 экз.

Заказ № 1

Распространяется
бесплатно